

**УТВЕРЖДЕН**  
Генеральным директором  
АО «ОТС»  
(в ред. от «02» февраля 2024г.)

**РЕГЛАМЕНТ**  
**работы Сервисов ОТС**

Москва, 2024

Настоящий Регламент работы Сервисов ОТС АО «ОТС» (далее – Регламент) описывает функциональность программы для ЭВМ SalesTech, а также регулирует вопросы, связанные с порядком её использования.

## 1. Основные термины.

1.1. **Авторизационный платеж** – перечисление денежных средств по реквизитам Оператора, на сумму не менее 1 руб., осуществляемый Клиентом для подтверждения Пользователя в его Личном кабинете. После поступления Оператору, указанные денежные средства учитываются на Виртуальном счете Клиента в качестве свободных и могут быть использованы по усмотрению Клиента.

1.2. **Авторизованный Пользователь** – Пользователь, подтвержденный в Личном кабинете Клиента посредством Авторизационного платежа.

Первый Авторизованный пользователь получает право присваивать остальным Пользователям статус Авторизованного Пользователя.

1.3. **Пользователь** - лицо, указанное в качестве Пользователя при регистрации Клиента или добавлении нового Пользователя (для зарегистрированного ранее Клиента) и данные о котором хранятся в составе информации о Клиенте в Личном кабинете, использующее логин и пароль для входа в Личный кабинет Клиента и осуществляющее действия от имени Клиента.

1.4. **Виртуальный счет, Счет** – аналитический счет, организованный в электронном виде в Личном кабинете Клиента, в разделе Сервисов ОТС, в котором учитываются такие операции как поступление денежных средств, их блокирование/прекращение блокирования, а также различного рода списания. Виртуальный счет Сервисов ОТС обозначается цифрами, точками и заканчивается на «-ST».

1.5. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, указанное в качестве владельца Личного кабинета.

1.6. **Подтвержденный Клиент** – Клиент, акцептовавший счет-оферту по одному из платных тарифов, предоставляемых Оператором для использования программы для ЭВМ SalesTech; статус Подтвержденного Клиента действителен в течение срока действия тарифа.

1.7. **Личный кабинет** - персональный раздел закрытой части Сервисов ОТС, доступ к которому осуществляется при вводе логина и пароля. Клиент через Личный кабинет получает возможность использовать Сервисы ОТС.

1.8. **Оператор** – АО «ОТС» (ИНН 7708699893, КПП 770601001, ОГРН 1097746252548, местонахождение: 119049, РОССИЯ, Г. МОСКВА, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЯКИМАНКА ВН.ТЕР.Г., ЖИТНАЯ УЛ., Д. 10, ЭТАЖ 1, ПОМЕЩ. VI - КОМ. 3А).

1.9. **Сервисы ОТС, Платформа ОТС** - программа для ЭВМ SalesTech (доступ к которой предоставляется в сети Интернет по адресу: otc.ru), предоставляющая различные инструменты увеличения продаж, трафика посещений и другие возможности.

## 2. Общие положения

2.1. Регламент содержит описание функциональных возможностей Сервисов ОТС и устанавливает порядок взаимодействия Клиентов в процессе использования Сервисов ОТС.

2.2. Руководство пользователя, инструкции по работе Сервисов ОТС, опубликованные в разделе «Документация» на сайте в сети Интернет otc.ru, являются неотъемлемой частью Регламента.

2.3. Прохождение регистрации в Сервисах ОТС (как это предусмотрено 3 разделом Регламента) является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Регламента и всех его приложений в редакции, действующей на момент

прохождения такой регистрации, а также всех дальнейших изменений (дополнений), вносимых в Регламент, в соответствии с условиями настоящего Регламента.

2.4. Внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, производится Оператором в одностороннем порядке.

2.5. Уведомление Клиентов о внесении изменений и (или) дополнений в настоящий Регламент, а также о дате вступления их в силу осуществляется Оператором путем размещения указанных изменений и (или) дополнений на сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу: <http://otc.ru/>, не менее чем за 3 (три) дня до вступления их в силу, если только такие изменения (дополнения) не связаны с изменением законодательства Российской Федерации, для которых установлен иной срок вступления в силу.

2.6. Любые изменения и (или) дополнения к настоящему Регламенту с момента вступления их в силу распространяются на все договоры, заключенные с Оператором ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

2.7. Все приложения, изменения и дополнения к Регламенту являются его неотъемлемой частью.

2.8. Если в действующей редакции Регламента не описаны те или иные функции Сервисов ОТС, это означает, что Сервисы ОТС в этой части функционируют в тестовом режиме и Оператор не гарантирует корректность и стабильность работы таких функций Сервисов ОТС.

2.9. При совершении действий с использованием Сервисов ОТС Клиенту необходимо учитывать настройки персонального компьютера, с которого производятся действия с использованием Сервисов ОТС, количество времени, необходимое для передачи данных по сети «Интернет» (скорость передачи данных), а также работоспособность канала передачи данных сети «Интернет», обеспечиваемых провайдером Клиента. Данные процессы находятся вне контроля Оператора.

2.10. Все операции, связанные с различного рода вычислениями в процессе использования Сервисов ОТС, производятся по математическим правилам.

2.11. Средствами Сервисов ОТС не осуществляется проверка содержания файлов, загруженных Пользователями, в том числе на предмет соответствия информации, содержащейся в таких файлах, сведениям, указанным Пользователем при заполнении электронных форм документов, представленных в Сервисах ОТС, или данным, полученным в результате вычислений, выполненных средствами Сервисов ОТС в соответствии с алгоритмом работы программного обеспечения.

2.12. Соглашение об использовании виртуального счета Сервисов ОТС является неотъемлемой частью настоящего Регламента.

### **3. Регистрация в Сервисах ОТС**

3.1. Прохождение регистрации в Сервисах ОТС возможно следующими способами:

3.1.1. Подтверждение номера телефона и адреса электронной почты. При этом заявителю направляется:

- электронное письмо на адрес электронной почты заявителя, указанный заявителем в соответствующей форме, содержащее код, необходимый для подтверждения регистрации

- SMS-сообщение на номер телефона, указанный заявителем в соответствующей форме, содержащее код, необходимый для подтверждения регистрации

При этом заявитель признает, что вышеуказанные способы связи являются незащищенными каналами связи и Оператор не гарантирует конфиденциальность переданной по ним информации.

3.1.2. Использование данных ранее зарегистрированного Личного кабинета на [otc.ru](http://otc.ru/), в рамках Регламента работы электронной площадки «ОТС-TENDER». Для этого заявителю необходимо осуществить переход из ранее зарегистрированного Личного кабинета на

страницу Сервисов ОТС, при этом будет автоматически создан Личный кабинет Сервисов ОТС, на основании сведений ранее зарегистрированного Личного кабинета.

#### 4. Виртуальный счет

4.1. Виртуальный счет Клиента открывается во внутреннем аналитическом учете Оператора.

4.2. Счет используется для отражения операций с денежными средствами, внесенными Клиентом на счет Оператора в соответствии с Соглашением об использовании виртуального счета Сервисов ОТС.

4.3. Счет открывается после прохождения регистрации Клиента.

4.4. Клиент имеет возможность в режиме реального времени контролировать остатки и историю операций по Счету.

4.5. Все денежные средства, перечисленные Клиентом на счет Оператора, учитываются на Счете как свободные средства и зачисляются на Счет в соответствии с приведенным ниже графиком:

Время (московское) получения информации от кредитной организации о фактическом поступлении/ списании средств на счет/ со счета Оператора	Время (московское) зачисления/ списания средств на Виртуальный счет Клиента/ с Виртуального счета Клиента
08:00 - 12:15	12:30 - 13:30
12:15 - 15:15	15:30 - 16:30
15:15 - 17:15	17:30 - 18:30
После 17:15	до 10:30 утра следующего рабочего дня

4.6. В случаях, предусмотренных Регламентом, Соглашением об использовании виртуального счета Сервисов ОТС, осуществляется блокирование денежных средств на Счете путем уменьшения остатка свободных средств с одновременным увеличением на такую же величину остатка заблокированных средств.

4.7. Денежные средства блокируются при условии наличия (учета) соответствующей суммы свободных денежных средств на Счете.

4.8. Заблокированные денежные средства на Счете учитываются отдельно по каждой Заявке.

4.9. В случаях, предусмотренных Регламентом, Соглашением об использовании виртуального счета Сервисов ОТС, прекращается блокирование (осуществляется разблокировка) денежных средств на Счете путем уменьшения остатка заблокированных средств с одновременным увеличением на такую же величину остатка свободных средств.

4.10. Передача (списание) в соответствии с условиями Соглашения об использовании виртуального счета Сервисов ОТС денежных средств Клиента в пользу Оператора осуществляется путем уменьшения остатка заблокированных средств на Счете Клиента, при этом остаток свободных средств на Счете Клиента не изменяется.

4.11. Возврат Клиенту денежных средств в соответствии с условиями Соглашения об использовании виртуального счета Сервисов ОТС учитывается на Счете путем уменьшения остатка свободных средств, при этом остаток заблокированных средств не изменяется. Возврат денежных средств осуществляется, если остаток свободных средств, не меньше суммы денежных средств, заявленной к возврату Клиентом.

#### 5. Использование Сервисов ОТС

5.1. Платные сервисы, входящие в состав Сервисов ОТС, возможно использовать непосредственно в Личном кабинете Клиента.

5.2. Для использования выбранного сервиса Клиенту необходимо акцептовать соответствующий Счет-оферту в своем Личном кабинете.

## **6. Гарантии и заверения сторон**

6.1. Клиент гарантирует, что предоставление им Оператору изображений и иных материалов в рамках использования Сервисов ОТС, - осуществляется с согласия правообладателя соответствующего объекта интеллектуальной собственности, либо Клиент (Пользователь Клиента) сам является их правообладателем.

6.2. Клиент гарантирует, что его предложения о продаже товаров/работ/услуг и иные предложения, реализация которых осуществляется Клиентом под соответствующим брендом, товарным знаком, торговой маркой, знаком обслуживания или с использованием иных объектов интеллектуальной собственности, в том числе (но не исключительно) с использованием словесных, изобразительных, объемных и других обозначений или их комбинаций, - осуществляются с согласия правообладателя соответствующего объекта интеллектуальной собственности, либо Клиент сам является их правообладателем.

6.3. Клиент гарантирует, что осуществляет продажу товаров/работ/услуг правомерно, предлагаемые товары/работы/услуги законно введены в гражданский оборот.

6.4. Оператор вправе направить Клиенту запрос документов (в том числе, но не исключительно, по адресу электронной почты Клиента, указанному в его Личном кабинете), подтверждающих наличие у Клиента прав на использование объекта(-ов) интеллектуальной собственности в объявлениях о продаже товаров/работ/услуг и иных предложениях, опубликованных Клиентом с использованием Сервисов ОТС. Клиент обязуется предоставить запрашиваемые документы Оператору в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения соответствующего запроса. В случае непредставления Клиентом запрошенных документов в течение указанного срока, - Оператор вправе скрыть, заблокировать, изменить или удалить соответствующее объявление о продаже товаров/работ/услуг или иное предложение Клиента до выяснения вопроса о правомерности использования объекта(-ов) интеллектуальной собственности в публикации, осуществленной Клиентом.

6.5. Клиент гарантирует, что до момента совершения Оператором действий в интересах Клиента, повлекших за собой публикацию объявлений о продаже товаров/работ/услуг или иных предложений, содержащих объекты интеллектуальной собственности, - Клиентом получены все необходимые разрешения и согласия (в том числе, и при необходимости - от третьих лиц) на использование указанных объектов интеллектуальной собственности.

6.6. Клиент гарантирует, что ознакомлен с правилами оборота объектов интеллектуальной собственности на территории РФ и принимает на себя все риски, связанные с использованием объектов интеллектуальной собственности.

6.7. Сервисы ОТС не проверяют номенклатуру товаров Клиента, а также его изображения и иные материалы, предоставляемые Клиентом, на предмет их реальности, законности, а также правомерности использования объектов интеллектуальной собственности.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Клиент обязуется полностью возместить Оператору понесенные убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), если такие убытки возникнут у Оператора в результате действий (бездействия) Клиента, в том числе (но не исключительно) в случае предъявления к Оператору претензий, исковых заявлений или иных требований от правообладателей объектов интеллектуальной собственности, использование которых было осуществлено Оператором в интересах Клиента.

## **8. Прочие условия**

8.1. Клиент обязан немедленно изменить данные своего Личного кабинета, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

8.2. Клиент несет ответственность за достоверность и актуальность документов и информации, содержащихся в Личном кабинете Сервисов ОТС.

8.3. Оператор не может гарантировать, что Клиент (Пользователь Клиента), действительно является тем, кем представляется, а также что информация о Клиенте (Пользователе Клиента), представленная на Платформе ОТС, соответствует действительности. Клиент обязуется самостоятельно осуществлять проверку потенциальных контрагентов, используя для этого все законные способы, и соблюдать осмотрительность и осторожность при совершении сделок и/или выборе контрагента.

8.4. При наличии оснований полагать, что при использовании Сервисов ОТС нарушаются положения законодательства Российской Федерации или происходит злоупотребление правом, - Оператор вправе заблокировать доступ Клиента и/или отдельного Пользователя Клиента к Личному кабинету, с одновременным прекращением размещения любой опубликованной Клиентом информации и документов (в том числе, но не исключительно - объявлений о продаже, объявлений о проводимых закупках и т.п.) или без такового. Оператор вправе в любое время заблокировать или удалить Личный кабинет без возможности его восстановления.

8.5. Предложения, поданные (с использованием Сервисов ОТС) на запросы коммерческих предложений, поступающих от заказчиков, использующих сторонние специализированные сервисы для подготовки закупок к публикации, - по общему правилу не являются офертой.